



# آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة للجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية - جيران - بمنطقة نجران



## التعريفات

**الجمعية:** الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية جيران- بمنطقة نجران.

**المستفيد:**

**المستفيد:** هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية .

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

١. **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة .
٢. **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل: الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني. الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك .
٣. **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل: الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية
٤. **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



## أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

١. آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
٢. آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
٣. آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله، للتحقق من حالته وظروفه.

## أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

- تحقيق العدالة:
  - ✓ تضمن أن المساعدات والخدمات تُقدم لمن هم في حاجة حقيقية، مما يقلل من فرص الاستفادة غير المستحقة.
- زيادة الثقة:
  - ✓ تعزز ثقة المجتمع والمستفيدين في الجمعية، حيث يعرف الجميع أن هناك آلية عادلة وشفافة لتحديد المستحقين.
- تحسين فعالية البرامج:
  - ✓ من خلال تحديد الاحتياجات الحقيقية، يمكن للجمعية تصميم برامج أكثر فعالية تلبي احتياجات المستفيدين.

## الخاتمة:

إن آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة للجمعية الخيرية في نجران تلعب دوراً محورياً في تعزيز العدالة الاجتماعية وضمان تقديم المساعدات لمن يستحقها. من خلال تنفيذ هذه الآلية، يمكن للجمعية تحقيق مستوى عالٍ من الشفافية والثقة، كما تساهم في تحسين فعالية البرامج وتوجيه الموارد بشكل أفضل، مما يعظم الأثر الاجتماعي ويحقق الأهداف المنشودة. بالتالي، فإن الالتزام بهذه الآلية ليس فقط واجباً أخلاقياً، بل هو أيضاً استثمار في بناء مجتمع أكثر عدلاً وازدهاراً.

محضر رقم ٤٣/١ - بتاريخ: ٢٠٢١/٠٩/١٥ م

اعتماد المجلس:

